



INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE ITAJAÍ - IPI



CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº008/2007

ANEXO 1

PROGRAMA DE PROVA

Cargo: **AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS**

Conhecimento Específicos – 20 questões

- Noções básicas de serviços limpeza, copa e cozinha, qualidade e higiene no trabalho. Noções básicas de utilização, manutenção e conservação de utensílios, ferramentas e materiais. Noções básicas de proteção ao meio ambiente. Noções básicas de relações humanas no trabalho, atendimento ao público e ética no trabalho. Noções básicas de segurança e prevenção de acidentes de trabalho e combate ao incêndio. Noções básicas sobre segurança e cuidados elementares com o patrimônio público.

Conhecimento Gerais – 20 questões

- Aspectos históricos, geográficos e culturais do município de Itajaí. Aspectos da economia, esporte e da política do município de Itajaí, do estado de Santa Catarina e do Brasil dos últimos 5 anos – 7 questões.
- Português: Interpretação de texto – 7 questões.
- Raciocínio Lógico e Quantitativo: estruturas lógicas. Proposições lógicas. Quantificadores. Contagem. Permutação. Combinação. Probabilidade. Resolução de situações-problema – 6 questões.